

## Nuestra misión

Que los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- A ser orientados y asistidos por el profesorado en sus estudios con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de enseñanza a distancia.
- A tener acceso, al comienzo del curso y de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, modalidades tutoriales y los criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los Estatutos.
- A participar en los órganos de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

## Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.



**Centro Asociado UNED Guadalajara**  
Teléfono: 949 21 52 60  
[www.unedguadalajara.es](http://www.unedguadalajara.es)  
[info@guadalajara.uned.es](mailto:info@guadalajara.uned.es)  
Calle Atienza 4 19003 Guadalajara  
Horarios: L-V 09:30 a 13:00 y 17:00 a 20:30h.  
Horarios de verano y no lectivos consulte en la web



**Aula de Molina de Aragón**  
Teléfono: 949 83 21 00  
Biblioteca Pública Municipal  
Calle Carmen 1  
19300 Molina de Aragón



**Aula de Sigüenza**  
Teléfono: 949 39 05 19  
Centro Cultural Municipal El Torreón  
Calle Valencia 5, planta 1  
19250 Sigüenza



**Aula de Azuqueca de Henares**  
Teléfono 949 21 52 60  
Centro Cultural El Foro  
Calle Ciudad Real 1, planta 1  
19200 Azuqueca de Henares

## Mapa de situación (UNED Guadalajara)



# Carta de Servicios

Centro Asociado UNED Guadalajara

[www.unedguadalajara.es](http://www.unedguadalajara.es)



Curso 2017/2018

Versión 2017.01



# Servicios académicos del Centro Asociado

## Información y orientación

- Oferta de estudios universitarios.
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED.
- Actividades culturales y Cursos de extensión universitaria.
- CUID (Centro Universitario de Idiomas a Distancia).

## Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje.
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas.
- Evaluación continua del conocimiento (PECs).
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.

## Prácticas

- Supervisión en el Centro Asociado de prácticas en empresas e instituciones.

## Acceso a recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico.
- Espacio de estudio en la biblioteca.
- Videoconferencia AVIP.
- Uso de equipos informáticos e internet.
- Página web.
- Red WIFI.

## Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el centro Asociado.

## Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de Verano.
- Conferencias, jornadas, talleres y cursos.
- Actividades culturales de la Delegación de Alumnos.



## Compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Publicar en la página web todos los horarios de las tutorías de las enseñanzas regladas tutorizadas desde Guadalajara desde septiembre a mayo de cada Curso Académico.
- Poner a disposición de los estudiantes en la Biblioteca de la Sede de Guadalajara toda la bibliografía básica del Curso de Acceso y de los Grados EEES.
- Disponer de cinco ordenadores operativos de libre uso en la biblioteca del Centro Asociado en la Sede de Guadalajara.
- Cursar las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas en la Sede de Guadalajara.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes de prácticas a organizaciones o empresas de su entorno.
- Realizar actividades culturales y/o formativas todos los meses lectivos en la Sede de Guadalajara.
- Mejorar y actualizar la página web, dotándola de una nueva interfaz y una actualización constante de contenidos de Extensión Universitaria de forma mensual.
- Disponer de los libros editados por la UNED en la librería de la Sede de Guadalajara en el plazo aproximado de una semana tras su petición.
- Difundir de forma semanal las actividades del Centro Asociado a través de las redes sociales Facebook y Twitter.
- Fomentar la política de transparencia en la gestión del Centro Asociado, publicando anualmente en el apartado de Calidad de la página web del Centro, tanto los planes anuales de Gestión como los planes de mejora de estudiantes, Profesores-Tutores y PAS, según proceda.
- Desarrollo de las actividades del Centro de Orientación y Empleo (COIE), a través de una Coordinadora del mismo, disponiendo de cuatro horas semanales de atención a los estudiantes a lo largo del periodo lectivo del Curso Académico.
- Gestionar desde el Departamento de Informática las peticiones de recepción de Web-conferencias de los estudiantes de las aulas de Sigüenza y Molina de Aragón en un plazo máximo de una semana.
- Disponer de un servicio de mantenimiento TIC permanente durante el horario de realización de las pruebas presenciales en el Centro Asociado.

## Colaboración y participación de la representación de estudiantes

- Participan en la Junta Rectora, en el Consejo de Centro y en el Claustro.
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los órganos de gestión del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

## Agradecimientos, quejas y sugerencias

- Los agradecimientos, quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- La opinión de los estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado, así como en las encuestas de satisfacción de las diferentes actividades de Extensión Universitaria.

## Grados EEES

- Administración y Dirección de Empresas.
- Antropología Social y Cultural.
- CC Jurídicas y de las Administraciones Públicas.
- Ciencia Política y de la Administración.
- Derecho.
- Economía.
- Educación Social.
- Estudios ingleses, Literatura y Cultura.
- Filosofía.
- Geografía e Historia.
- Historia del Arte.
- Criminología.
- Ingeniería Eléctrica.
- Ingeniería Electrónica y Automática.
- Ingeniería en Informática.
- Ingeniería en Tecnologías de la Información.
- Ingeniería Mecánica.
- Lengua y Literatura Española.
- Pedagogía.
- Psicología.
- Sociología.
- Trabajo Social.
- Turismo.

## Enseñanzas regladas / no regladas

- Acceso para mayores de 25 y 45 años.
- Másteres EEES.
- Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID).

## Normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007).
- Estatutos de la UNED (2011).
- Reglamento de organización y funcionamiento del Centro Asociado de Guadalajara (2012).
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Guadalajara (2016).
- Evaluación de la actividad tutorial (2009).
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990).
- Estatuto del profesor-tutor de la UNED (2016).
- Reglamento de la Biblioteca de la UNED (2007).
- Reglamento de pruebas presenciales (2007).
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado 2007).
- Reglamento de Campus Territoriales de la UNED (2016)

