

# Acceso a videoconferencias multipunto

## Índice

|  |    |
|--|----|
| Opción 1: Acceso desde equipos o aulas de videoconferencia.....                          | 3  |
| A) Marcando una sala de la MCU de forma directa.....                                     | 3  |
| B) Seleccionando una sala de videoconferencia en la MCU.....                             | 4  |
| Opción 2: Acceso desde equipos o aulas de webconferencia u<br>ordenadores autónomos..... | 5  |
| Opción a: Usando Cisco ConferenceMe .....  | 5  |
| Opción b: Usando Cisco Jabber .....  | 7  |
| Anexo 1: Comprobación configuración equipos UNED .....                                   | 8  |
| Anexo 2: Instalación de Cisco ConferenceMe.....  | 10 |
| Anexo 3: Instalación de Cisco Jabber .....   | 11 |
| Anexo 4: Configuración de equipos fuera de Red UNED .....                                | 12 |

## Acceso a videoconferencias multipunto

En las páginas siguientes se exponen los dos métodos de acceso existentes a la MCU UNED para la realización de llamadas multipunto.

UNED le facilitará la información necesaria:

- **ID\_SALA:** Identificador de la sala de videoconferencia.
- **PIN:** contraseña de dicha sala

NOTA: en la mayoría de los casos bastará con estos dos primeros datos. Los siguientes pueden ser opcionales.

- **ID\_MCU:** Identificador de MCU en la que se encuentra la sala.
- **NOMBRE\_SALA:** Identificador alfanumérico de la sala de videoconferencia.
- **DIRECCIÓN:** Dirección IP o Número RDSI a marcar. Esta dirección variará dependiendo si es RDSI o IP desde RedUNED o desde fuera. Este dato lo facilitará UNED. En la mayoría de los casos no será necesario este dato.
- **ID\_H323:** facilitado por UNED. Sólo para equipos externos a la UNED.

### Opción 1: Acceso desde equipos o aulas de videoconferencia

- A. se especifican los pasos a seguir para el acceso directo a una sala.
- B. se refleja el acceso, seleccionando la sala en un listado, para el caso de que se desconozca, o no se indique, el ID de la sala a la que debe acceder.

### Opción 2: Acceso desde equipos o aulas de webconferencia u ordenadores autónomos

- ❖ se refleja el acceso, seleccionando la sala en un listado.
- ❖ **IMPORTANTE** disponer de un dispositivo de audio con cancelación de eco, o en su ausencia, un conjunto de auriculares-micrófono.

### Anexo 1: comprobación de la configuración del equipo de videoconferencia.

- ❖ **IMPORTANTE** comprobar que la configuración es la indicada. En caso contrario, contactar con INTECCA.

### Anexos 2 y 3: primer uso desde equipos o aulas de webconferencia u ordenadores

- ❖ se explica cómo instalar el software necesario

### Anexo 4: configuración de equipos que acceden desde red ajena a UNED

- ❖ se explica la configuración para equipos Polycom, LifeSize, y Tandberg

## Opción 1: Acceso desde equipos o aulas de videoconferencia

### **A) Marcando una sala de la MCU de forma directa**

- desde dentro de Red UNED
  - ⇒ marcar: ID\_SALA
  - ⇒ o bien: ID\_SALA@avip.uned.es
  - ⇒ o bien (en desuso): ID\_SALA@ DIRECCIÓN
- desde fuera de Red UNED
  - ⇒ marcar: ID\_SALA
  - ⇒ o bien: ID\_SALA@avip.uned.es  
(ver Anexo 2)
- a través de RDSI, marcar el número que se le haya indicado.

- Si se nos solicita un **PIN** para entrar en la sala, debemos marcar:

- **#PIN#**



(Veremos que tras marcar el primer # nos aparecerá un teclado numérico en pantalla)

\* **NOTA IMPORTANTE:** la marcación de la @ en los equipos TANDBERG se realiza de la siguiente manera:

- Marcamos los números del ID de la sala
- Mantenemos pulsada la tecla **# A/a**
- Ahora veremos **ABC** en la esquina inferior derecha del campo de marcación
- Pulsamos la tecla **1 @** dos veces
- Mantenemos pulsada la tecla **# A/a**
- Ahora veremos **123** en la esquina inferior derecha del campo de marcación
- Marcamos la IP

\* **NOTA IMPORTANTE:** la marcación de la @ en los equipos POLYCOM se realiza desde la tecla **Teclado/Keyboard** en el mando Polycom.

## B) Seleccionando una sala de videoconferencia en la MCU

- Llamar a la MCU

- desde dentro de Red UNED
  - ⇒ marcar: ID\_MCU
  - ⇒ o bien: ID\_MCU@avip.uned.es
  - ⇒ o bien (en desuso): DIRECCIÓN
- desde fuera de Red UNED
  - ⇒ marcar: ID\_MCU
  - ⇒ o bien: ID\_MCU@avip.uned.es  
(ver Anexo 2)
- a través de RDSI, marcar el número que se le haya indicado.

- Usar el control de cámara remota y seleccione la sala deseada con las teclas arriba y abajo.

- POLYCOM VSX.....
  - POLYCOM HDX.....
  - TANDBERG .....
  - LIFESIZE.....
- 

- Una vez localizada la sala deseada, pulsar la tecla derecha.

- Si se nos solicita un **PIN** para entrar en la sala, debemos marcar:

- **#PIN#**

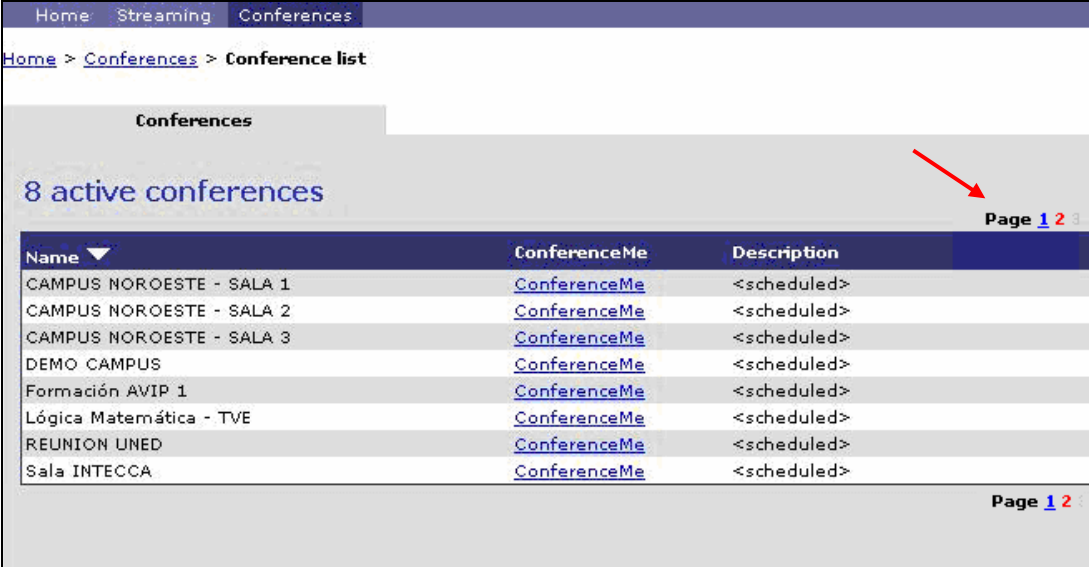


(Veremos que tras marcar el primer # nos aparecerá un teclado numérico en pantalla)

## Opción 2: Acceso desde equipos o aulas de webconferencia u ordenadores autónomos

### **Opción a: Usando Cisco ConferenceMe**

- Accedemos desde cualquier navegador (Explorer, Mozilla Firefox....) a la **DIRECCIÓN** que nos hayan facilitado, escribiendo:
  - [https://DIRECCIÓN/conference\\_list.html](https://DIRECCIÓN/conference_list.html)
- En el listado de salas, buscamos el **NOMBRE\_SALA** facilitado, pulsaremos sobre el enlace ConferenceMe que aparece justo al lado del nombre.
- **NOTA IMPORTANTE:** es posible que exista más de una página de salas. Aparecerán en la parte superior derecha (ver imagen):



Home > Streaming > Conferences

Home > Conferences > Conference list

Conferences

8 active conferences

Page 1 2

| Name                     | ConferenceMe                 | Description |
|--------------------------|------------------------------|-------------|
| CAMPUS NOROESTE - SALA 1 | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |
| CAMPUS NOROESTE - SALA 2 | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |
| CAMPUS NOROESTE - SALA 3 | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |
| DEMO CAMPUS              | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |
| Formación AVIP 1         | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |
| Lógica Matemática - TVE  | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |
| REUNION UNED             | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |
| Sala INTECCA             | <a href="#">ConferenceMe</a> | <scheduled> |

Page 1 2

- Ahora pulsaremos sobre "Click here to join the conference using ConferenceMe"

Home > Conferences > Join conference "Lógica Matemática - TVE"



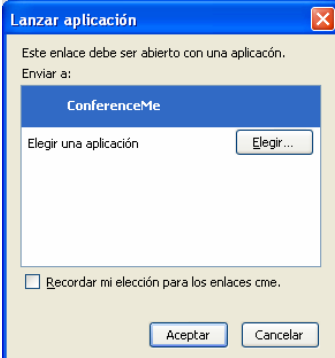
Join conference

Conference "Lógica Matemática - TVE"

[Click here to join the conference using ConferenceMe.](#)

Automatically join next time

If you have not installed ConferenceMe, [click here to install.](#)



Lanzar aplicación

Este enlace debe ser abierto con una aplicación.

Enviar a:

ConferenceMe

Elegir una aplicación

Recordar mi elección para los enlaces cme.

- Si se nos muestra la siguiente ventana marcamos "Recordar mi elección para los enlaces cme":

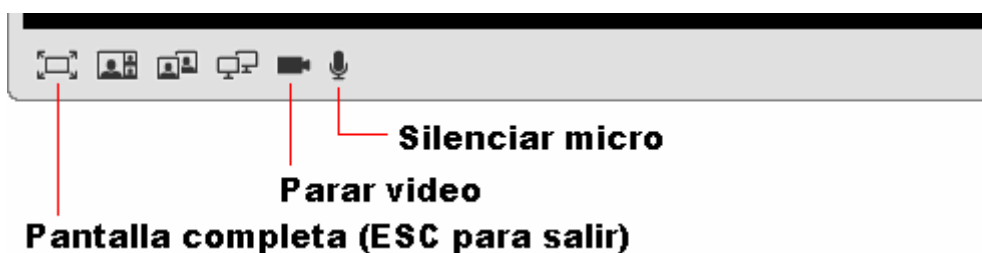
- Aparecerá la aplicación ConferenceMe conectándose a la MCU de UNED



- Una vez conectado nos pedirá el PIN facilitado. Una vez introducido pulsamos Enter y automáticamente nos conectará con la sala:

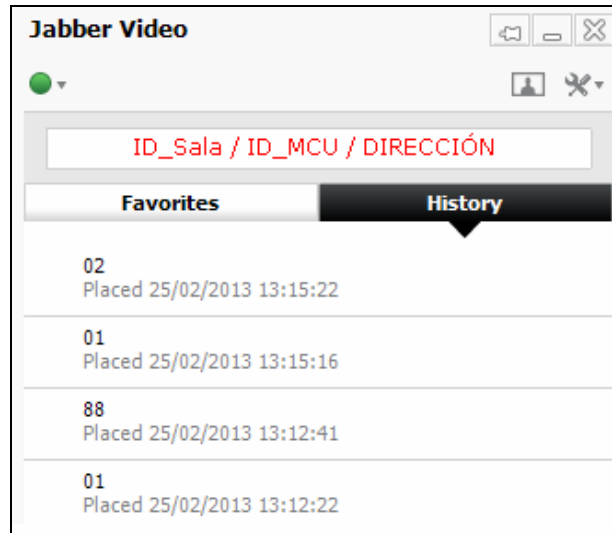


- Una vez dentro de ConferenceMe podremos configurar una serie de opciones básicas con los iconos de la esquina inferior izquierda.



## Opción b: Usando Cisco Jabber

- En el cajón de texto, tecleamos sólo uno de los datos facilitados: ID\_Sala, ID\_MCU o bien DIRECCIÓN. Al pulsar Enter el programa realizará la llamada.



- Si hemos optado por emplear ID\_Sala, se nos solicitará directamente el PIN de la misma. Únicamente tenemos que teclearlo y pulsar la flecha de dirección derecha.



- Si hemos optado por emplear ID\_MCU o bien DIRECCIÓN, deberemos seleccionar la sala empleando las flechas de dirección arriba/abajo e izquierda/derecha. Posteriormente, al igual que en la opción superior, se nos solicitará directamente el PIN de la misma. Únicamente tenemos que teclearlo y pulsar la flecha de dirección derecha.



# Anexo 1: Comprobación configuración equipos UNED

Configuración de equipos Polycom UNED:

En la sección *Diagnósticos - Estado del sistema* han de aparecer Gatekeeper y *Servidor de registro* con flecha verde. Si hacemos clic, ha de salirnos la información del servidor. Ha de ser la que se observa en la imagen. En caso contrario, contactar con INTECCA.

The screenshot shows the 'Diagnósticos' (Diagnostics) section of the Polycom UNED interface. The 'Estado del sistema' (System Status) section is active, displaying various system parameters. A red arrow points from the 'Gatekeeper' field to a warning dialog box. Another red arrow points from the 'Servidor de registro' (Registration Server) field to another warning dialog box. The warning boxes contain the following text:

- Warning 1: "Se ha especificado un gatekeeper y el sistema está conectado. Dirección IP de gatekeeper: 10.198.54.16".
- Warning 2: "Registrar dirección IP: 10.198.54.16. Se ha especificado un registro y el sistema está conectado."

Configuración de equipos Tandberg UNED:

En las secciones *System Status - H.323* y *System Status - SIP* ha de aparecer la configuración que se observa en la imagen. En caso contrario, contactar con INTECCA.

The screenshot shows the 'System Status - H.323' section of the Tandberg UNED interface. The 'Status' section is displayed, showing the following information:

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| IP Address           |                                |
| H323GatekeeperStatus | Registered 10.198.54.16 : 1719 |
| IP Alias             |                                |
| IP_ID                | @avip.uned.es                  |

The screenshot shows the 'System Status - SIP' section of the Tandberg UNED interface. The 'Interface' section is displayed, showing the following information:

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| ServerStatus         | Active       |
| Server Address       | 10.198.54.16 |
| ServerAuthentication | Off          |
| Secure               | True         |
| Verified             | False        |

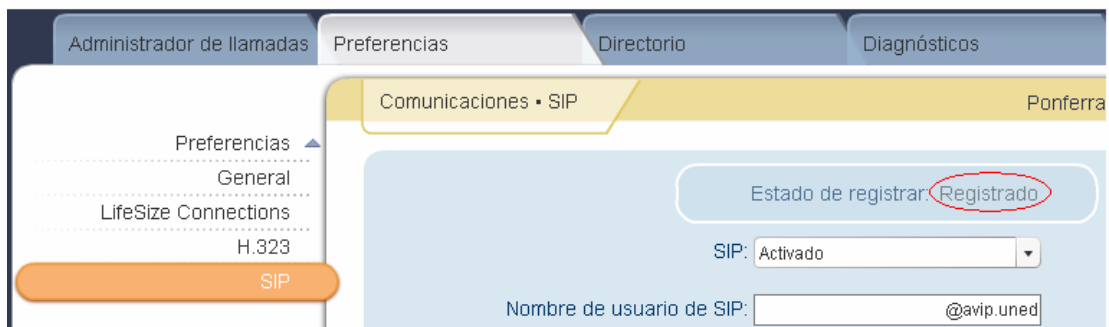
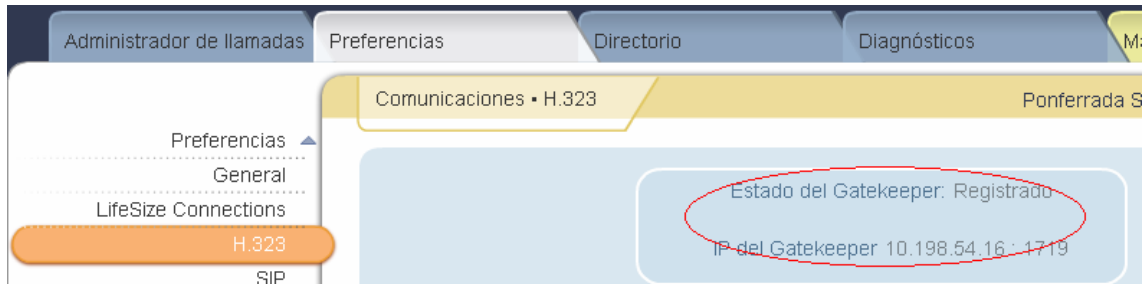
RegistrationInterface1

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Registration[1 of 1] [ @ status=Registered ] |                       |
| URI=   | @10.198.54.16[1 of 1] |



### Configuración de equipos LifeSize UNED:

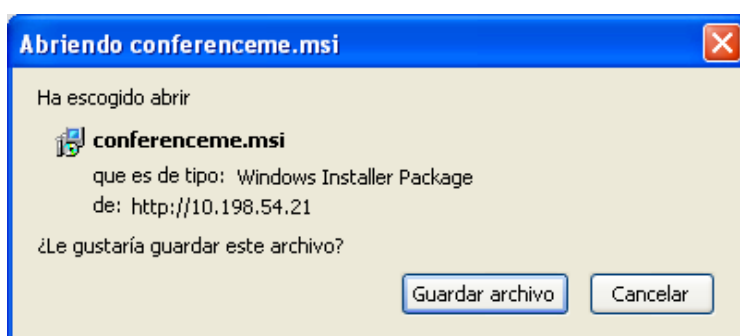
En las secciones *Preferencias - Comunicaciones - H.323* y *Preferencias - Comunicaciones - SIP* ha de aparecer la configuración que se observa en la imagen. En caso contrario, contactar con INTECCA.



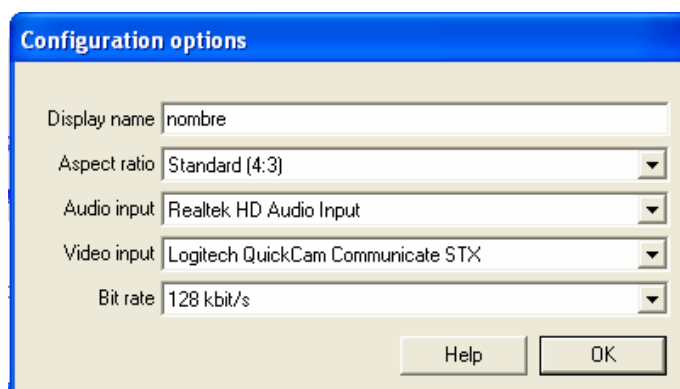
## Anexo 2: Instalación de Cisco ConferenceMe

La primera vez que nos conectemos a nuestra sala de conferencia usando ConferenceMe tendremos que seguir los siguientes pasos para instalarlo y configurarlo en nuestro PC:

- Accedemos desde cualquier navegador (Explorer, Mozilla Firefox....) a la **DIRECCIÓN** que nos hayan facilitado, escribiendo:
  - <https://DIRECCIÓN/conferenceme.msi>
- Nos aparecerá una ventana donde se nos pedirá la descarga del programa para su posterior instalación.



- Una vez ejecutado e instalado el programa pasaremos a su configuración antes de conectarnos. Para ello desde Inicio -> Programas -> Cisco Telepresence ConferenceMe -> Configure ConferenceMe.
- Configuraremos:
  - *Audio Input*: Seleccionaremos, si lo tenemos, la opción de nuestro supresor de eco (ClearOne Chat 150 en aulas AVIP). En caso contrario los cascos que vayamos a utilizar.
  - *Video Input*: Seleccionaremos la Web Cam que tengamos conectada a nuestro PC.
  - *Bit rate*: El bit rate recomendado es de 256Kbit/s



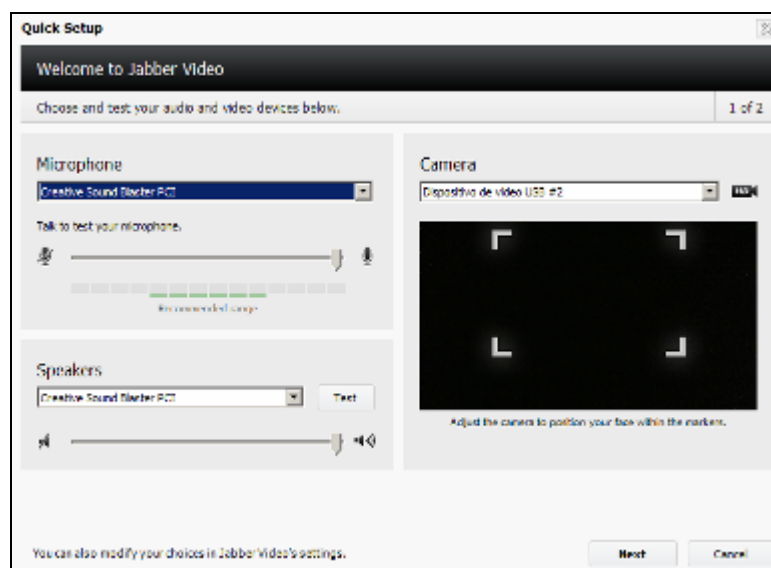
## Anexo 3: Instalación de Cisco Jabber

La primera vez que nos conectemos a nuestra sala de conferencia usando Cisco Jabber tendremos que seguir los siguientes pasos para instalarlo y configurarlo en nuestro equipo:

- Descargamos desde cualquier navegador (Explorer, Mozilla Firefox....) el software correspondiente, escribiendo:
  - Para Windows:  
ftp://drago.intecca.uned.es/uploads/Cisco/JabberVideoSetup4.6.exe
  - Para Mac OSX:  
ftp://drago.intecca.uned.es/uploads/Cisco/JabberVideoSetup4.6.dmg
- Una vez ejecutado e instalado el programa pasaremos a su configuración antes de conectarnos:



- Al iniciarlo la primera vez nos aparecerá el asistente de configuración de video y audio:



## Anexo 4: Configuración de equipos fuera de Red UNED

NOTA IMPORTANTE: En todos los casos es importante que el equipo tenga al menos un servidor DNS configurado.

Configuración de equipos Polycom externos a UNED:

|                         |                                       |                                     |
|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ► Configuración general | <b>Red IP</b>                         | Actualizar                          |
| ▼ Red                   |                                       |                                     |
| <b>Red IP</b>           | <b>Configuración de H.323</b>         |                                     |
| Telefonía               | Habilitar IP H.323:                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Preferencia de llamada  | Mostrar extensión H.323:              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Maricación de red       | Nombre de H.323:                      | facilitado por UNED                 |
| Velocidades de llamada  | Extensión H.323 (E.164):              | Autoasignado (no editar)            |
| Monitores               | Usar gatekeeper:                      | Especificar ▼                       |
| Cámaras                 | Autenticación:                        | <input type="checkbox"/>            |
| Configuración del audio | Dirección IP de gatekeeper actual:    |                                     |
| Polycom Touch Control   | Dirección IP de gatekeeper principal: | ciruelo.intecca.uned.es             |
| Propiedades de LAN      |                                       |                                     |
| ► Servicios globales    |                                       |                                     |

Configuración de equipos Tandberg externos a UNED:

|   |                          |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
|---|--------------------------|---------------|----------------------|-------------|--------------|------|----------|------------------|------|--------|
| <b>Overview</b>                             | Phonebook                | System Status | System Configuration | Endpoint Co |              |      |          |                  |      |        |
| IP  | ISDN/H.320               | BRI           | H.323                | SIP         | Wireless LAN | SNMP | Dataport | Network Profiles | Misc | Upgrad |
| <b>H323 Configuration</b>                   |                          |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| <b>H323 Settings</b>                        |                          |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| Callsetup Mode                              | Gatekeeper ▼             |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| H.323 Auto Prefix                           | <input type="text"/>     |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| E.164 Alias / <i>Call Manager Extension</i> | <input type="text"/>     |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| <b>Gatekeeper Settings</b>                  |                          |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| H.323 ID                                    | facilitado por UNED      |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| Gatekeeper Discovery                        | Manual ▼                 |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| Gatekeeper Address                          | ciruelo.intecca.uned.es  |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| Authentication Mode                         | Off ▼                    |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| Authentication ID                           | <input type="text"/>     |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| Authentication Password                     | <input type="password"/> |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |
| Multiple H.323 Aliases                      | Off ▼                    |               |                      |             |              |      |          |                  |      |        |

## Configuración de equipos LifeSize externos a UNED:

The screenshot displays the configuration interface for LifeSize devices, specifically the H.323 settings. The interface is divided into several sections:

- Navigation Tabs:** All Manager, Preferences (selected), Directory, and Diagnost.
- Section Header:** Communications • H.323
- Left Sidebar:** Preferences (expanded), General, LifeSize Connections, H.323 (selected), and SIP.
- Main Configuration Area:**
  - H.323:** Enabled (dropdown menu)
  - H.323 Name:** facilitado por UNED (text input)
  - H.323 Extension:** Autoasignado (no editar) (text input)
  - Gatekeeper ID:** Autoasignado (no editar) (text input)
  - Gatekeeper Mode:** Manual (dropdown menu)
  - Gatekeeper IP Address 1:** ciruelo.intecca.uned.es (text input)
  - Gatekeeper Port 1:** 1719 (text input)